

アプリストアで [クロン] と検索し、インストール



クロンへ登録するメールアドレスとパスワードを入力し、「同意して登録する」をタップ



入力したメールアドレスに届く登録用URLをタップ



再びクロンを開き、登録したパスワードを入力し、「ログイン」をタップ



「受診者情報を入力する」をタップ



個人情報を入力し、「送信」をタップ

※電話番号・郵便番号はハイフンなしで入力



「クレジットカード情報を入力する」をタップ



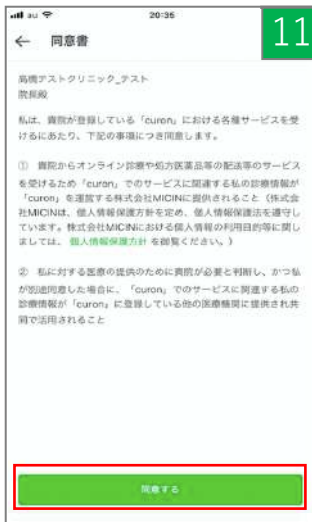
クレジットカード情報を入力し、「登録する」をタップ



「+医療機関を追加」をタップ



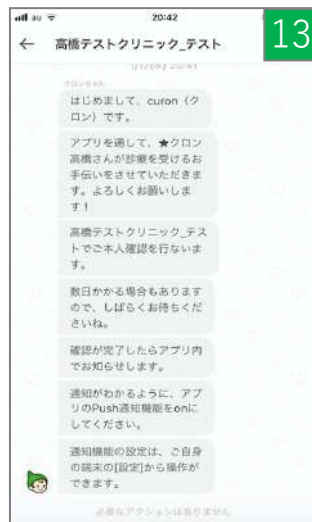
QRコードを読み取る、または4桁の医療機関コードを入力し、「検索」をタップ



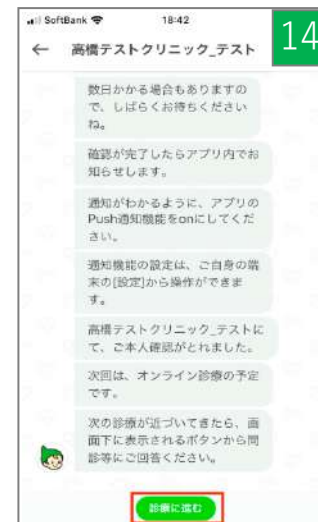
同意書を確認し、「同意する」をタップ



受診者を選択し、診察券をお持ちの場合は番号を入力し、「送信」をタップ



チャット画面が表示されたら、登録完了医療機関の確認待ち



医療機関の確認終了後に表示される「診察に進む」をタップ



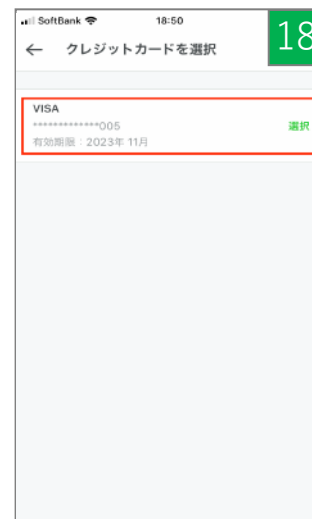
予約日時の「変更」をタップ



予約日時を選択し、「決定」をタップ



支払い方法の「選択する」をタップ



診察にご利用するクレジットカードの「選択」をタップ

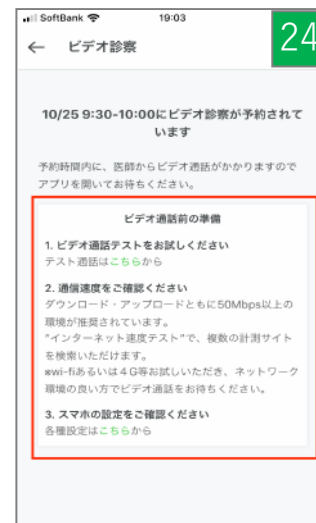
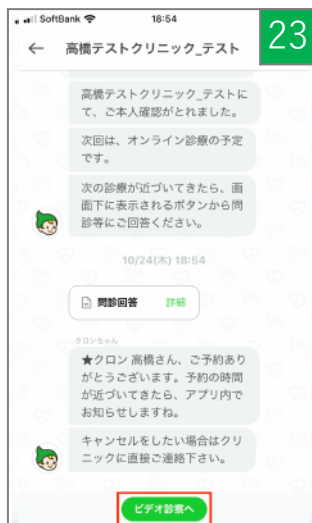
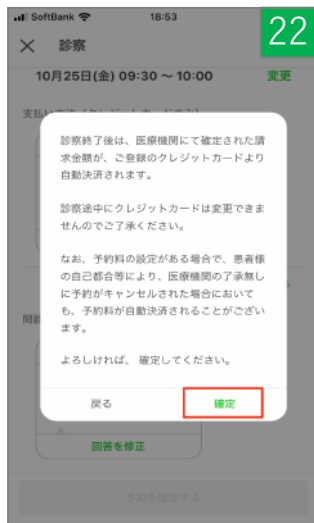
※診察途中にクレジットカードの変更はできません



問診の「回答する」をタップ



問診内容を入力し、「送信」をタップ



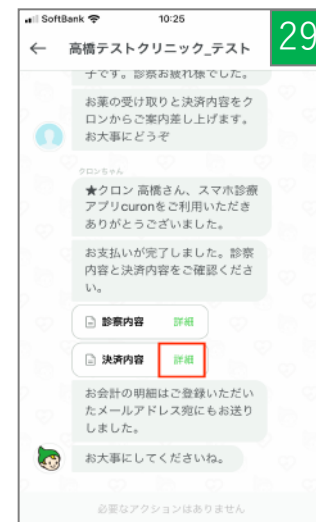
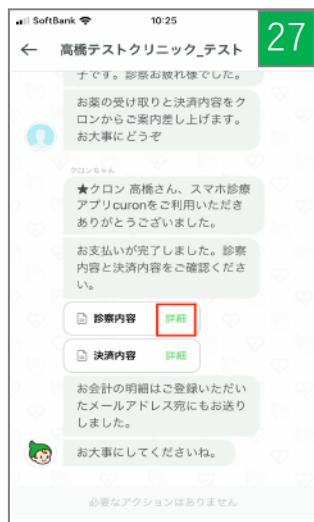
予約日時、問診回答、支払い方法が確定したら「予約を確定する」をタップ

ポップアップの内容を確認の上「確定」をタップ

「ビデオ診察へ」をタップ

ビデオ通話前に必ずテストを実施、各種設定を確認

予約日時に先生から着信、「応答」をタップ  
※アプリを開いて待機



診察終了

「診察内容 詳細」をタップ

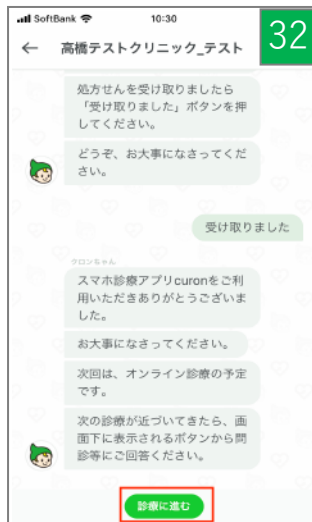
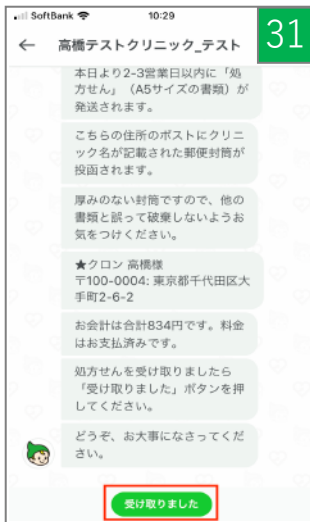
「診察内容」を確認

「決済内容 詳細」をタップ

「決済内容」を確認

※診察後は、医療機関より診察内容の請求が行われ、手順18で選択されたクレジットカードで自動決済

※クローンの「アプリ利用料」は税込330円で決済

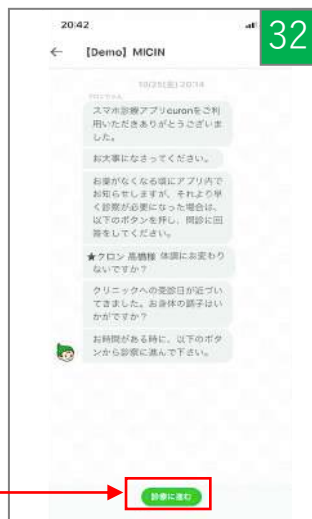


処方せん（またはお薬）を受け取り次第、「受け取りました」をタップ

※発送物がない場合はボタン表示なし

「診察に進む」より次回受診の手続きへ

（クロンの配送追跡サービスにて発送された場合）



※1 追跡番号が表示されます

※2 配送状況より、配達完了が確認されると、自動的に「診察に進む」ボタンに変わります